

EL PRESENTE DOCUMENTO TIENE POR FINALIDAD REGULAR LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR CENTRO DE LA NATURALEZA EL BARRICHE SL, CON C.I.F.: B11563814, Y DOMICILIO EN Ctra CA5200, km 3,850 ALCALÁ DE LOS GAZULES, CÁDIZ 11180. INSCRITA EN EL REGISTRO ANDALUZ DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS CON EL N° H/CA/01238 BAJO LA MARCA DE HACIENDA BARRICHE COMO ALBERGUE RURAL CON MODALIDAD DE GRANJA ESCUELA Y AULA DE LA NATURALEZA.

Las presentes CONDICIONES GENERALES se aplicarán cualquiera que sea la forma elegida por el cliente para la contratación de los servicios ofertados por HACIENDA BARRICHE (presencial, vía correo electrónico o vía telefónica).

El cliente ACEPTA PLENAMENTE Y SIN RESERVAS la validez de las presentes CONDICIONES GENERALES, y su incorporación al contrato suscrito con HACIENDA BARRICHE, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo.

Determinados servicios adicionales, actividades lúdicas o talleres ofertados por HACIENDA BARRICHE pueden verse sometidos a Condiciones Particulares específicas, en cuyo caso las presentes CONDICIONES GENERALES servirán para completar o interpretar las Condiciones Particulares aplicables, que regirán de manera preferente.

La materia no regulada específicamente en las presentes CONDICIONES GENERALES se regirá por lo dispuesto en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

RESERVA DE SERVICIOS

El cliente podrá contratar los servicios ofertados por HACIENDA BARRICHE a través de cualquiera de los siguientes canales:

a. Línea de atención telefónica:

HACIENDA BARRICHE pone a disposición del cliente una línea de atención telefónica: 955 114 014, operativa para reservas de lunes a jueves de 9:30 a 13:30 y de 14:30 a 18:30 y viernes de 9:30 a 13:30 en la que podrá realizar la reserva de cualquiera de los servicios ofertados por la misma.

Vía WhatsApp: A través del número móvil +34 681927661 podrá contactar con el equipo de HACIENDA BARRICHE en los horarios mencionados anteriormente, donde podrá consultar disponibilidad de fechas, valores y programas ofertados y solicitar la reserva correspondiente.

b. Por escrito:

El cliente podrá, igualmente, solicitar la realización de una reserva enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@haciendabarriche.com, o en el apartado "contacto" de nuestra página web www.haciendabarriche.com. En ambos casos se contestará a su solicitud a la mayor brevedad.

c. Presencialmente:

El cliente podrá realizar su reserva directamente en la HACIENDA BARRICHE con el personal administrativo dispuesto para ello. La reserva de determinados paquetes de actividades podrá requerir su contratación por alguno de estos canales específicamente, con exclusión de otros.

En todo caso, la realización de la reserva estará sujeta a disponibilidad de plazas en, paquete turístico, actividad, servicio u oferta seleccionada.

De acuerdo con las fechas seleccionadas, actividades o programas ofertados por HACIENDA BARRICHE podrá requerirse la reserva de un número mínimo de días de estancia o de personas.

Al realizar la reserva el cliente deberá abonar en la cuenta designada por HACIENDA BARRICHE un porcentaje del importe total de los servicios solicitados o el valor descrito en la propuesta económica enviada. Dicho porcentaje podrá variar en función de la fecha de estancia, el tipo paquete turístico o actividad de que se trate. El

resto del importe de la reserva deberá ser abonado por el cliente en la fecha de entrada al Albergue, de inicio del viaje- en caso de que se trate de un paquete turístico-, o de disfrute de la actividad reservada.

No obstante, lo anterior, HACIENDA BARRICHE se reserva el derecho a exigir el abono de la totalidad del precio de la reserva para su formalización o confirmación, con 15 días de antelación al inicio de la estancia o disfrute de los servicios en determinadas temporadas de máxima ocupación, en el caso de paquetes u otros servicios turísticos (transporte, monitores, actividades, entradas a monumentos, etc.), o de reservas efectuadas por un grupo. En caso de no proceder el cliente al abono del porcentaje o cantidad establecida, la reserva podrá ser anulada automáticamente, excepto previa aprobación por parte de HACIENDA BARRICHE.

Finalizado el proceso de reserva, HACIENDA BARRICHE facilitará al cliente un documento de confirmación, en el que constarán las fechas de estancia, los servicios contratados y el importe de estos. Dicho documento de confirmación hará prueba de la formalización de la reserva, y hasta tanto el cliente no lo reciba, su reserva no estará garantizada.

El cliente podrá reservar los diferentes programas y campamentos ofertados por HACIENDA EL BARRICHE donde se incluye el plan de alimentación con un menú informado previamente, en todo caso, HACIENDA BARRICHE podrá modificar, ajustar complementar o sustituir parcial o totalmente el menú ofertado de acuerdo con la disponibilidad de alimentos, la logística con otros campamentos o grupos o los requerimientos particulares del cliente, sin que estos últimos sean de carácter obligatorio para HACIENDA BARRICHE.

Los clientes que padezcan alergias o intolerancias alimentarias podrán solicitar la elaboración de un menú especial adaptado a sus necesidades. En este caso será necesario que formulen su solicitud a través del correo electrónico puesto a su disposición (info@haciendabarriche.com) o al whatsapp +34 681927661 con, al menos, 3 semanas de antelación al inicio de los servicios.

Las reservas de alojamiento de HACIENDA BARRICHE estarán disponibles de acuerdo al plan seleccionado y el horario remitido al momento de concretar la reserva, en todo caso como regla general para los campamentos de lunes a viernes la hora de llegada será a las 10:00 y la hora de salida 17:30 en tanto que para los campamentos de fin de semana la hora de llegada será de 17:30 y la hora de salida es 17:30. Para eventos, grupos y reservas independientes, el horario será el establecido en la propuesta comercial y/o contrato suscrito entre las partes.

Las personas menores de 18 años deberán alojarse siempre acompañadas por una persona adulta. No obstante, lo anterior, las personas mayores de 16 años podrán alojarse en nuestras instalaciones sin necesidad de acompañamiento de un adulto, cuando acrediten su emancipación legal, o dispongan de una autorización expresa por escrito suscrita por su padre/madre o tutora/tutor legal. En este último caso, la reserva de los servicios deberá haberse realizado por el padre/madre o tutora/tutor de la persona mayor de 16 años, y la autorización ir acompañada de la copia del D.N.I. de la persona firmante de la misma.

PRECIOS Y DESCUENTOS

Los precios ofertados por HACIENDA BARRICHE incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (si aplica), y varían en función del número de participantes, número de acompañantes, programa y actividades contratadas, servicio de alimentación y particularidades del servicio solicitado por el cliente.

Los precios establecidos en la oferta económica estarán sujetos a ajustes si las condiciones establecidas inicialmente en la propuesta comercial enviada por HACIENDA BARRICHE es objeto de modificaciones sustanciales en el número de participantes, actividades seleccionadas, menú ofertado y toda aquella que pueda representar un desequilibrio económico a las condiciones inicialmente ofrecidas.

Los precios publicados por HACIENDA BARRICHE incluyen la prestación del servicio de Alojamiento, y se basan en los precios por persona en habitación compartida. En el caso de los campamentos, el precio incluirá el plan de alimentación y las actividades, tal como consta expresamente en la propuesta económica. En el supuesto de que el cliente desee alojarse en una habitación de manera individual, se le cobrará el correspondiente suplemento.

Los precios correspondientes a las ofertas de última hora, promociones o equivalentes comprenderán únicamente los servicios que se especifican en la oferta o promoción de que se trate.

Política de Precios aplicable a individuales:

Las niñas y niños menores de 3 años disfrutarán del alojamiento gratuito, siempre que no ocupen cama y estén acompañados, por al menos, uno de sus padres.

Política de Precios aplicable a los grupos y familias:

Las reservas de grupos generarán una sola factura a cargo del responsable de éste o de la Asociación, Club, Federación, Fundación, etc. que las efectúe.

Para la aplicación de descuentos por familia numerosa será necesario la presentación del certificado correspondiente.

CESIÓN DE RESERVA A UN TERCERO

El cliente podrá ceder su reserva a otra persona en las mismas condiciones inicialmente pactadas, comunicando por escrito a HACIENDA BARRICHE, con una antelación mínima de 7 días naturales al comienzo de los servicios, la identidad del cesionario de esta. El cedente de la reserva y el cesionario responderán solidariamente de las cantidades pendientes de pago del precio acordado, así como de cualquier comisión, recargo u otros costes adicionales derivados de la cesión.

POLÍTICA DE COMPORTAMIENTO

HACIENDA BARRICHE es un espacio pensado para experimentar momentos de aprendizaje y disfrute en un entorno natural; es por ello, que el comportamiento de todos nuestros participantes deberá acogerse a nuestros valores y principios donde tenemos políticas inclusivas sin diferenciación por razones de raza, religión, etnia o género, nos comprometemos a respetar la diversidad.

Nuestro entorno es muy importante, por lo tanto, se debe tratar con respeto y cuidado a nuestros animales y todos los elementos naturales que nos rodean, quedando completamente prohibida cualquier actividad que pueda afectar el equilibrio de la naturaleza.

Campamentos escolares

Además de lo descrito en el documento de CONDICIONES GENERALES DEL CAMPAMENTO HACIENDA BARRICHE, remitido por HACIENDA BARRICHE a la persona o personas responsables del campamento, es importante reiterar las siguientes normas de convivencia para garantizar el respeto por los demás participantes:

- a) El uso de teléfonos móviles por parte de los estudiantes que participan de campamentos escolares está restringido y será el responsable del grupo el encargado de recolectar los equipos móviles antes de iniciar el campamento.
- b) Todos los participantes deberán respetar el orden del programa y los horarios asignados.
- c) No está permitido el consumo de bebidas alcohólicas ni tabaco para menores de 18 años.
- d) En los horarios de sueño se deberá respetar el silencio y la tranquilidad del lugar, así como el sueño de las demás participantes.
- e) Nuestros participantes que requieran de tratamiento médico y cuidados específicos deberán traer un justificante médico y sus medicamentos los cuales serán guardados y administrados por los coordinadores de cada grupo.
- f) Por el derecho a la privacidad y a la imagen propia está completamente prohibido hacer fotografías de los demás participantes sin su consentimiento.

INFORMACIÓN DE RIESGO

Alguna de las actividades organizadas por HACIENDA BARRICHE suponen ciertos riesgos los cuales han sido advertidos previamente y sus participantes o tutores legales han comprendido y aceptado previamente, en todo casi HACIENDA BARRICHE ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para minimizar la ocasión de cualquiera de los riesgos señalados.

POLÍTICA PETFRIENDLY Perros y Gatos

Al momento de la reserva se deberá indicar la participación con el acompañamiento de un animal de compañía, este supone el cobro

de un cargo adicional. Es imprescindible su notificación a HACIENDA BARRICHE antes de la llegada para garantizar la disponibilidad de su plaza. También, se debe asegurar que dispone de la documentación legal necesaria para su transporte y tenencia.

Se podrá prohibir el alojamiento a determinados animales siguiendo indicaciones de las autoridades sanitarias y a los animales de compañía que visiblemente no cumplan con las condiciones mínimas higiénico-sanitarias. Cada acomodación para mascota está limitada a un solo animal.

Los dueños de perros que tengan la consideración de peligrosos deberán cumplir con toda la normativa vigente, especialmente en lo que respecta a correas y bozales, de igual forma se deberá evitar molestar al resto de huéspedes o el equipo de trabajo de HACIENDA BARRICHE. El responsable del animal de compañía deberá recoger todos los desperdicios que genere.

Los animales de compañía que se alojen con sus propietarios en nuestras instalaciones estarán en todo momento bajo la responsabilidad y cuidado de quien con el que se alojen, quien se asegurará de su buen comportamiento y del cumplimiento de la legislación aplicable y de las normas de HACIENDA BARRICHE. Tal y como dispone el artículo 1905 del Código Civil, el poseedor del animal de compañía será responsable de los perjuicios de todo tipo que el mismo pueda causar, tanto a nuestras instalaciones, como a otros animales, personas bienes. HACIENDA BARRICHE no se hace responsable de ningún daño que los animales de compañía puedan causar durante su estadía.

En caso de que se produzca cualquier tipo de incidente por el que el animal de compañía cause cualquier tipo de daño corporal o material a otra persona, su responsable autoriza a HACIENDA BARRICHE de forma libre, inequívoca y clara;

- a) La cesión de los datos de contacto, nombre, apellidos, número del DNI, número de teléfono y correo electrónico, que figuran en la base de datos, a la persona afectada, siempre que se produzca una reclamación o requerimiento de éste solicitando dichos datos.
- b) La cesión de los datos personales por obligación legal, o por, requerimiento de las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, la administración Pública, Defensor del Pueblo, Ministerio Fiscal o Jueces o Tribunales o el Tribunal de Cuentas o a las instituciones autonómicas con funciones análogas al Defensor del Pueblo o al Tribunal de Cuentas y se realice en el ámbito de las funciones que la ley les atribuya expresamente.
- c) El registro y conservación de la información y datos asociados del incidente, para la posible defensa y/o reclamaciones de los intereses propios de HACIENDA BARRICHE.

La persona que participe de la experiencia de HACIENDA BARRICHE con animal de compañía es el responsable de su salud, especialmente en el caso de braquicéfalos muy sensibles al calor y al estrés, y con los que no recomendamos hospedarse en momentos de calor. Es obligación del responsable del animal de compañía asegurarse de que este está en condiciones de realizar el viaje previsto. El huésped que decida dejar a su animal de compañía en su habitación o libre en las instalaciones de HACIENDA BARRICHE será bajo su total responsabilidad, descargando totalmente de la misma a HACIENDA BARRICHE. En tal caso, deberá asegurarse de que cuenta con aireación y condiciones adecuadas.

En todo caso, una vez entregada la habitación donde se ha alojado el animal de compañía, el personal de HACIENDA EL BARRICHE considera que esta requiere de una limpieza extra a la que comúnmente se hace a las habitaciones, esto supondrá la aplicación de un cargo extra.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

Las reservas podrán cancelarse gratuitamente dentro de los quince (15) días ordinarios siguientes a su realización siempre que se comunique con más de 24 horas de antelación a la fecha de llegada y dentro de los horarios de atención al público de HACIENDA BARRICHE.

Asimismo, las reservas podrán cancelarse gratuitamente hasta 30 días ordinarios antes a la fecha de llegada.

Para aquellas cancelaciones realizadas con una antelación inferior, se podrá aplicar una penalización, según lo establecido en la propuesta comercial.

Los participantes que hacen parte de campamentos podrán realizar la cancelación parcial del número de servicios reservados, sin que devenguen gastos de cancelación, hasta el límite 10% del número total de plazas reservadas, siempre que lo comuniquen a HACIENDA BARRICHE con, al menos, 15 días de antelación a la fecha de comienzo de los servicios.

En este caso, si la reserva conllevase la prestación de servicios turísticos por parte de un tercero, cuyo importe

haya sido anticipado por HACIENDA BARRICHE (por ejemplo: entradas a museos, parques de atracciones, servicios de transporte etc.), el cliente estará obligado a abonar a la misma las cantidades en que hubiese incurrido por estos servicios, a pesar de que no puedan ser disfrutados a consecuencia de la cancelación de la reserva.

La no presentación del cliente (no-show), la no utilización voluntaria por parte del mismo de cualquiera de los servicios contratados, o la anticipación de la fecha de salida o de vuelta, no dará lugar a devolución o reembolso alguno.

La cancelación podrá efectuarse por cualquier medio que permita tener constancia a HACIENDA BARRICHE de la fecha en que se efectúa, que deben ser canceladas por la misma vía.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La política de protección de datos de CENTRO DE LA NATURALEZA EL BARRICHE SL, se acoge en su totalidad a lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre. Esta podrá ser consultada a través de nuestra página web.

GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Responsabilidad de HACIENDA BARRICHE:

HACIENDA BARRICHE dispone de una Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil para garantizar el correcto desarrollo de su actividad, que cubre la estancia de las personas usuarias en HACIENDA BARRICHE, con las coberturas y exclusiones respectivas

Responsabilidad del cliente:

El cliente será plenamente responsable de comunicar el número correcto de personas incluidas en la reserva, también las niñas y los niños. En caso de que HACIENDA BARRICHE detectase que dicho número no se corresponde con el número real de personas que disfrutaran efectivamente de la misma, podrá negarse a prestar el servicio.

Las reservas de alojamiento en HACIENDA BARRICHE quedarán garantizadas hasta las 20:00 horas del día previsto para la llegada, por lo que los clientes que prevean llegar más tarde de la hora marcada deberán avisar directamente a HACIENDA BARRICHE, bien por vía telefónica, email, o a través de nuestra página web: www.haciendabarriche.com, en el apartado "Contacto". En caso contrario, HACIENDA BARRICHE podrá liberar la habitación y ponerla nuevamente A LA VENTA

SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

El cliente podrá interponer sus quejas o reclamaciones de manera presencial en la sede de HACIENDA BARRICHE contactando con el personal dispuesto para ello; bien sea con la Dirección General, La Subdirección General o La Coordinación de Actividades, quien deberá indicar que HACIENDA BARRICHE dispone de un libro oficial de hojas de quejas y reclamaciones.

HACIENDA BARRICHE dispone de un plazo máximo de diez días hábiles para contestar a las quejas o reclamaciones que reciba. Si no respondiera en el plazo mencionado, o la respuesta no fuera satisfactoria para la parte reclamante, ésta podrá remitir la queja o reclamación a la Administración de Consumo.

HACIENDA BARRICHE está adherida al Sistema Arbitral de Consumo, por lo que cualquier discrepancia surgida con sus clientes se resolverá en la Junta Arbitral de Consumo correspondiente, lo que no obsta para que el cliente pueda acudir, si así lo desea, a la vía judicial ordinaria en caso de desacuerdo.

SALVAGUARDA DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SUS TÉRMINOS

La declaración de nulidad de alguna de las estipulaciones de las presentes CONDICIONES GENERALES no impedirá la validez y aplicación del resto de los términos en ellas establecidos.

HACIENDA BARRICHE se reserva el derecho de modificar las presentes CONDICIONES GENERALES, publicando las modificaciones realizadas en la página web: www.haciendabarriche.com.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes CONDICIONES GENERALES se rigen por la Ley Española.

Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre HACIENDA BARRICHE y el cliente, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios por parte de HACIENDA BARRICHE, se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del cliente como consumidor de los mismos.

Fecha actualización: 19/01/2025

THIS DOCUMENT AIMS TO REGULATE THE GENERAL CONTRACTING CONDITIONS OF THE SERVICES OFFERED BY CENTRO DE LA NATURALEZA EL BARRICHE SL, WITH C.I.F.: B11563814, AND REGISTERED ADDRESS AT Ctra CA5200, km 3.850 ALCALÁ DE LOS GAZULES, CÁDIZ 11180. REGISTERED IN THE ANDALUSIAN REGISTER OF TOURIST ESTABLISHMENTS UNDER NO. H/CA/01238 UNDER THE BRAND HACIENDA BARRICHE AS A RURAL HOSTEL WITH A FARM SCHOOL AND NATURE CLASSROOM MODALITY.

GENERAL CONDITIONS

These GENERAL CONDITIONS shall apply regardless of the method chosen by the client for contracting the services offered by HACIENDA BARRICHE (in person, via email, or by phone).

The client FULLY AND UNRESERVEDLY ACCEPTS the validity of these GENERAL CONDITIONS and their incorporation into the contract signed with HACIENDA BARRICHE, without the need for their written transcription in the contract.

Certain additional services, leisure activities, or workshops offered by HACIENDA BARRICHE may be subject to specific Special Conditions, in which case these GENERAL CONDITIONS will serve to complement or interpret the applicable Special Conditions, which will prevail.

Matters not specifically regulated in these GENERAL CONDITIONS shall be governed by the provisions of Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16, which approves the Revised Text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws.

SERVICE RESERVATION

The client may contract the services offered by HACIENDA BARRICHE through any of the following channels:

Telephone Service Line: HACIENDA BARRICHE provides a telephone service line: 955 114 014, available for reservations from Monday to Thursday from 9:30 to 13:30 and from 14:30 to 18:30, and on Fridays from 9:30 to 13:30, where reservations for any of the offered services can be made.

Via WhatsApp: Through the mobile number +34 681927661, the client can contact the HACIENDA BARRICHE team during the aforementioned hours to check date availability, prices, and offered programs and request the corresponding reservation.

In Writing: The client may also request a reservation by sending an email to info@haciendabarriche.com or through the "contact" section on our website www.haciendabarriche.com. In both cases, the request will be answered as soon as possible.

In Person: The client can make a reservation directly at HACIENDA BARRICHE with the administrative staff assigned for this purpose. The reservation of certain activity packages may require booking through specific channels, excluding others.

In any case, the reservation will be subject to the availability of spots in the selected tourist package, activity, service, or offer.

Based on the selected dates, activities, or programs offered by HACIENDA BARRICHE, a minimum number of days of stay or participants may be required.

Upon making the reservation, the client must pay into the account designated by HACIENDA BARRICHE a percentage of the total amount of the requested services or the value described in the provided economic proposal. This percentage may vary depending on the stay date, type of tourist package, or activity. The remaining amount must be paid by the client on the check-in date at the Hostel, the start of the trip (in the case of a tourist package), or the enjoyment date of the reserved activity.

However, HACIENDA BARRICHE reserves the right to require full payment for the reservation to be formalized or confirmed 15 days before the start of the stay or service enjoyment during peak occupancy periods, in the case of packages or other tourist services (transportation, monitors, activities, monument tickets, etc.), or for reservations made by a group. If the client does not proceed with the payment of the required percentage or amount, the reservation may be automatically canceled, except with prior approval from HACIENDA BARRICHE.

Upon completing the reservation process, HACIENDA BARRICHE will provide the client with a confirmation document, which will include the stay dates, contracted services, and their amount. This confirmation document will serve as proof of the reservation, and until the client receives it, their reservation will not be guaranteed.

PRICES AND DISCOUNTS

The prices offered by HACIENDA BARRICHE include Value Added Tax (if applicable) and vary depending on the number of participants, number of companions, selected program and activities, food service, and particularities of the requested service.

The prices established in the economic proposal will be subject to adjustments if the conditions initially set out in the commercial proposal sent by HACIENDA BARRICHE undergo substantial modifications regarding the number of participants, selected activities, offered menu, and any other aspect that may cause an economic imbalance compared to the initially offered conditions.

The prices published by HACIENDA BARRICHE include the provision of accommodation service and are based on per-person rates in shared rooms. For camps, the price includes the meal plan and activities as expressly stated in the economic proposal. If the client wishes to stay in a private room, a corresponding supplement will be charged.

The prices for last-minute offers, promotions, or similar deals will only include the services specified in the offer or promotion in question.

PET-FRIENDLY POLICY - Dogs and Cats

At the time of booking, participation with a companion animal must be indicated, which will incur an additional charge. Prior notification to HACIENDA BARRICHE is essential before arrival to ensure availability. Additionally, legal documentation required for transportation and ownership must be available.

Certain animals may be prohibited from accommodation following health authority regulations and animals that visibly do not meet minimum hygiene and health conditions. Each pet accommodation is limited to one animal.

Owners of dogs classified as dangerous must comply with all applicable regulations, particularly regarding leashes and muzzles, and avoid disturbing other guests or HACIENDA BARRICHE staff. The pet owner is responsible for collecting all waste generated by their animal.

Companion animals staying with their owners at our facilities will always remain under the responsibility and care of their owner, who must ensure their good behavior and compliance with applicable legislation and HACIENDA BARRICHE rules. As stated in Article 1905 of the Civil Code, the animal owner will be liable for any damage it may cause to our facilities, other animals, people, or property. HACIENDA BARRICHE is not responsible for any damage that companion animals may cause during their stay.

CANCELLATION POLICY

Reservations can be canceled free of charge within fifteen (15) calendar days after booking, provided that the cancellation is made at least 24 hours before the arrival date and within HACIENDA BARRICHE's customer service hours.

Reservations may also be canceled free of charge up to 30 calendar days before the arrival date.

For cancellations made within a shorter notice period, penalties may apply as specified in the commercial proposal.

No refunds will be issued for no-shows, voluntary non-use of any contracted services, early departure, or early return.

APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These GENERAL CONDITIONS are governed by Spanish law.

Any disputes arising from the provision of services by HACIENDA BARRICHE shall be submitted to the Courts and Tribunals of the client's domicile as the consumer of these services.

Last Updated: 19/01/2025

HACIENDA BARRICHE - SERVICIOS DISPONIBLES

Áreas Públicas

- Servicios sanitarios separados para hombres y mujeres.
- Sala de uso múltiple con equipos audiovisuales.
- Acceso a internet en áreas públicas (Wi-Fi).

Recepción

- Oficina de recepción independiente.
- Servicio de impresora y fotocopidora.
- Personal multilingüe.
- Servicio de recepción 24 horas.
- Servicio de equipajes.
- Material turístico disponible.

Instalaciones para personas con discapacidad

- Plataforma salva escaleras.
- Plazas de parking.

Aparcamiento

- Plazas de aparcamiento para clientes.
- Aparcamiento para autobuses.

Servicios de Habitación

- Limpieza periódica de habitaciones.
- Acceso a Internet (Wi-Fi).

Equipamientos del baño

- Jabón, gel y champú.
- Toallas y suelos antideslizantes en duchas.

Restauración

- Desayuno, Almuerzo y Cena según menú.

- Menú acondicionado para dietas (celiacos, diabéticos, alérgicos, etc.).
- Servicio de merienda a solicitud.

Servicios de Reunión y Eventos

- Salas de conferencias con equipamiento audiovisual.
- Salas de juntas y grupos de trabajo.

Sistema de Calidad y TIC

- Cuestionario de satisfacción del cliente.
- Página web con información actualizada.

Reglamento de Régimen Interior

Normas de Admisión

- Derecho de admisión en base a capacidad y normas de la Hacienda.
- Registro obligatorio con documento de identificación.
- Expulsión por incumplimiento de normas de convivencia.
- Menores de edad deben estar acompañados por un adulto.
- Se permite la estancia de mascotas en zonas habilitadas.

Normas de Seguridad

- Identificación obligatoria en el recinto.
- Prohibido fumar en las instalaciones.
- Plan de evacuación y medidas contraincendios activas.
- Acceso restringido a ciertas zonas por aforo y seguridad.

Consejos y Sugerencias

- Mantenga siempre su equipaje vigilado.
- No revele información sobre su estancia a desconocidos.
- Respete los horarios de todas las instalaciones.

HACIENDA BARRICHE - AVAILABLE SERVICES

Public Areas

- Separate sanitary facilities for men and women.
- Multipurpose room with audiovisual equipment.
- Internet access in public areas (Wi-Fi).

Reception

- Independent reception office.
- Printer and photocopier service.
- Multilingual staff.
- 24-hour reception service.
- Luggage service.
- Tourist information available.

Facilities for People with Disabilities

- Stair lift platform.
- Parking spaces.

Parking

- Parking spaces for clients.
- Bus parking.

Room Services

- Regular room cleaning.
- Internet access (Wi-Fi).

Bathroom Amenities

- Soap, shower gel, and shampoo.
- Towels and non-slip shower mats.

Catering

- Breakfast, lunch, and dinner according to the menu.

- Adapted menu for special diets (celiac, diabetic, allergic, etc.).
- Snack service upon request.

Meeting and Event Services

- Conference rooms with audiovisual equipment.
- Meeting and workgroup rooms.

Quality System and ICT

- Customer satisfaction survey.
- Website with updated information.

Internal Regulations

Admission Rules

- Right of admission based on capacity and Hacienda rules.
- Mandatory registration with an identification document.
- Expulsion for non-compliance with coexistence rules.
- Minors must be accompanied by an adult.
- Pets are allowed in designated areas.

Safety Rules

- Mandatory identification within the premises.
- Smoking is prohibited inside the facilities.
- Evacuation plan and active fire prevention measures.
- Restricted access to certain areas due to capacity and safety reasons.

Advice and Suggestions

- Always keep your luggage under supervision.
- Do not disclose information about your stay to strangers.
- Respect the schedules of all facilities.

HACIENDA BARRICHE - SERVICES DISPONIBLES

Espaces Publics

- Installations sanitaires séparées pour hommes et femmes.
- Salle polyvalente avec équipements audiovisuels.
- Accès Internet dans les espaces publics (Wi-Fi).

Réception

- Bureau de réception indépendant.
- Service d'impression et de photocopie.
- Personnel multilingue.
- Service de réception 24h/24.
- Service de bagagerie.
- Informations touristiques disponibles.

Installations pour Personnes Handicapées

- Plateforme élévatrice.
- Places de stationnement.

Parking

- Places de stationnement pour les clients.
- Parking pour bus.

Services en Chambre

- Nettoyage régulier des chambres.
- Accès Internet (Wi-Fi).

Équipements de Salle de Bain

- Savon, gel douche et shampoing.
- Serviettes et tapis de douche antidérapants.

Restauration

- Petit-déjeuner, déjeuner et dîner selon le menu.
- Menu adapté aux régimes spéciaux (coeliaques, diabétiques, allergiques, etc.).
- Service de collation sur demande.

Services de Réunion et Événements

- Salles de conférence avec équipement audiovisuel.
- Salles de réunion et groupes de travail.

Système de Qualité et TIC

- Questionnaire de satisfaction client.
- Site web avec des informations mises à jour.

Règlement Intérieur

Règles d'Admission

- Droit d'admission basé sur la capacité et les règles de l'Hacienda.
- Enregistrement obligatoire avec une pièce d'identité.
- Expulsion en cas de non-respect des règles de vie commune.
- Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte.
- Les animaux sont autorisés dans les zones prévues à cet effet.

Règles de Sécurité

- Identification obligatoire sur le site.
- Interdiction de fumer dans les installations.
- Plan d'évacuation et mesures de prévention des incendies en place.
- Accès restreint à certaines zones pour des raisons de capacité et de sécurité.

Conseils et Suggestions

- Gardez toujours vos bagages sous surveillance. Ne divulguez pas d'informations sur votre séjour à des inconnus. Respectez les horaires de toutes les installations.



NUESTRAS TARIFAS 2025

ALOJAMIENTO POR PLAZA

20€

DOMINGO A JUEVES

Alojamiento en habitación múltiple de 4 a 8 plazas sin alimentación.

Check in: 14:00am

Check out: 12:00

17€

DOMINGO A JUEVES

Alojamiento en habitación múltiple de 8 a 16 plazas sin alimentación.

Check in: 14:00 Hr

Check out: 12:00 Hr

25€

VIERNES, SABADO Y VISPERA DE FESTIVOS

Alojamiento en habitación múltiple de 4 a 8 plazas sin alimentación.

Check in: 14:00am

Check out: 15:00

22€

VIERNES, SABADO Y VISPERA DE FESTIVOS

Alojamiento en habitación múltiple de 8 a 16 plazas sin alimentación.

Check in: 14:00am

Check out: 15:00

Se ofrece un descuento promocional para grupos a partir de 40 Plazas. Enviar la solicitud de reserva al whatsapp 681927661 o el mail info@haciendabarriche.com



NUESTRAS TARIFAS 2025

SERVICIOS ADICIONALES

3€

DESAYUNO

Pan con mantequilla, mermelada, paté, aceite
Leche, leche con cacao o zumo
Horario: 9:00 am a 11:00 am

10€

ALMUERZO

Arroz con pollo, palitos de merluza, ensalada y postre
con zumo (puede variar)
Horario: 14:00 a 16:00

7€

CENA

Hamburguesa completa con patatas
(Puede variar)
Horario: 20:00 a 22:00

10€

PETFRIENDLY

Puedes traer a tu mascota con un importe por cada
mascota, debes cumplir con la politica de Petfriendly

5€

ACTIVIDAD DE AVENTURA

La tarifa es por cada actividad por persona y puedes
elegir entre Actividad de aventura o taller de artesanias